

Профессиональное образовательное частное учреждение
«Чебоксарский кооперативный техникум»
Чувашпотребсоюза

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

по специальности среднего профессионального образования

43.02.16 Туризм и гостеприимство

г. Чебоксары

Программа подготовки специалистов среднего звена Чебоксарского кооперативного техникума Чувашпотребсоюза составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Разработчики:

Ерохина И.В. , зам. директора по учебно-методической работе

Соколова Н.Л. , зам. директора по учебно-производственной работе

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.1.1. Цель программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.1.2. Трудоемкость программы подготовки специалистов среднего звена	5
1.1.3. Особенности программы подготовки специалистов среднего звена	5
1.2. Нормативный срок освоения программы	6
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена	7
2.1. Область и объекты профессиональной деятельности	7
2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции	7
3. Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса	8
3.1. Календарный учебный график	8
3.2. Учебный план	8
3.3. Рабочие программы	9
3.4. Программы практики	9
4. Фактическое ресурсное обеспечение реализации программы подготовки специалистов среднего звена	9
4.1. Кадровое обеспечение	9
4.2. Учебно-методическое обеспечение	10
4.3. Материально-техническое обеспечение	10
5. Оценка результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена	11
5.1. Контроль и оценка достижений обучающихся	11
5.2. Организация государственной итоговой аттестации	
6. Методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся	12

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение 1. ФГОС СПО специальности
- Приложение 2. Календарный учебный график
- Приложение 3. Учебный план
- Приложение 4. Рабочие программы дисциплин, модулей
- Приложение 5. Программы практики
- Приложение 6. Фонды оценочных средств
- Приложение 7. Методические и иные материалы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ), реализуемая Чебоксарским кооперативным техникумом Чувашпотребсоюза по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную техникумом с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО – Приложение 1).

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы подготовки специалистов среднего звена

1.1.1 Цель

Цель ППССЗ по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство состоит в способности:

-дать качественные базовые гуманитарные, социальные, экономические, математические и естественнонаучные знания, востребованные обществом;

-подготовить обучающегося к успешной работе специалистом по туризму и гостеприимству на основе гармоничного сочетания научной, фундаментальной и профессиональной подготовки кадров;

-создать условия для овладения общими и профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;

-сформировать социально-личностные качества выпускников: целеустремленность, организованность, трудолюбие, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ответственность за конечный результат своей профессиональной деятельности, гражданственность, толерантность; повышение их общей культуры, способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения.

Программа подготовки специалистов среднего звена - комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию и оценку качества подготовки обучающихся и выпускников по данной специальности .

Нормативную правовую основу разработки основной профессиональной образовательной программы составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ) (с изменениями и дополнениями)

- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденный приказом Минпросвещения РФ от 12 декабря 2022 года № 1100

- Приказ Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. N 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 885/390 "О практической подготовке обучающихся";

- Приказ Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования";

-Устав Чебоксарского кооперативного техникума Чувашпотребсоюза, зарегистрированный в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике 27.04.2021.

- Локальные акты техникума.

1.1.2. Трудоемкость ППССЗ

Трудоемкость ППССЗ 43.02.16 Туризм и гостеприимство:

на базе основного общего образования - 4428 часов,

на базе среднего общего образования – 2952 часа.

Учебная практика и производственная практика рассчитаны на 12 недель, производственная практика (преддипломная) - 3 недели, государственная итоговая аттестация – 6 недель.

1.1.3. Особенности ППССЗ:

При разработке ППССЗ учтены требования регионального рынка труда, запросы потенциальных работодателей и потребителей в области ведения туристской деятельности и оказания услуг гостеприимства.

Особое внимание уделено выявлению интересов и совершенствованию механизмов удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг.

По завершении образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

В учебном процессе используются интерактивные технологии обучения, такие как модульная технология, тренинги, кейс-технология, проектные, деловые и имитационные игры и др. Традиционные учебные занятия максимально активизируют познавательную деятельность студентов. Для этого проводятся интерактивные лекции, проблемные лекции и семинары, др. В учебном процессе используются компьютерные презентации учебного материала, проводится контроль знаний студентов с использованием электронных вариантов тестов.

В учебные циклы включается промежуточная аттестация обучающихся, которая осуществляется в рамках освоения циклов в соответствии с формой, определяемой образовательной организацией, и оценочными материалами, позволяющими оценить достижение запланированных по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам результатов обучения

В учебном процессе организуются различные виды контроля подготовки обучающихся: текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестация.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, состоящие из типовых заданий, контрольных работ, тестов и др. и методов контроля, позволяющих оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Фонды оценочных средств утверждаются приказом директора техникума. В техникуме создаются условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности - для чего, кроме преподавателей конкретной дисциплины, в качестве внешних экспертов активно привлекаются работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины.

Государственная итоговая аттестация выпускников включает в себя демонстрационный экзамен и защиту дипломной работы.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Организация практик осуществляется на базе предприятий, организаций туристской сферы города Чебоксары, других городов и районов Чувашии.

Образовательная программа реализуется с использованием передовых образовательных технологий таких, как выполнение курсовых работ по реальной тематике, применение информационных технологий в учебном процессе, свободный доступ в сеть Интернет, предоставление учебных материалов в электронном виде, использование мультимедийных средств, применение в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

Внеурочная деятельность студентов направлена на самореализацию студентов в различных сферах общественной и профессиональной жизни, в творчестве, спорте, науке и т.д., что отражено в рабочей программе воспитания. У студентов формируются профессионально значимые личностные качества, такие как эмпатия, толерантность, ответственность, жизненная активность, профессиональный оптимизм и др. Решению этих задач способствуют благотворительные акции, научно-практические конференции, Дни здоровья, конкурсы студенческого творчества и др.

Воспитание обучающихся при освоении ими образовательной программы осуществляется на основе включаемых в образовательную программу рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, разрабатываемых и утверждаемых с учетом примерной рабочей программы воспитания и примерного календарного плана воспитательной работы.

1.2. Нормативный срок освоения программы

Нормативный срок получения образования по образовательной программе в очной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет:

на базе среднего общего образования - 1 год 10 месяцев;

на базе основного общего образования - 2 года 10 месяцев.

Получаемая квалификация – **специалист по туризму и гостеприимству.**

Направленность образовательной программы: туризм и гостеприимство.

В соответствии с направленностью образовательной программы выбраны виды профессиональной деятельности из ФГОС СПО.

Обучение по данной специальности осуществляется в техникуме **по очной форме.**

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ППСЗ

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)⁶.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

запросы потребителей туристских услуг;

туристские продукты;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;

услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные: туроператорские:

технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

2.2. Виды профессиональной деятельности

1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
2. Предоставление туроператорских и турагентских услуг;
3. Предоставление гостиничных услуг;
4. Освоение профессии рабочего, должность служащего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение. **(25627 Портъе)**

Специалист по туризму и гостеприимству должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных

ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по туризму и гостеприимству должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности
1	2
организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов. ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.
предоставление гостиничных услуг	ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей. ПК 2.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия. ПК 2.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг. ПК 2.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.

3. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ППССЗ регламентируется учебным планом; рабочими программами дисциплин, модулей; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

3.1 Календарный учебный график

Последовательность реализации ППССЗ специальности по годам (включая теоретическое обучение, практики, промежуточную и государственную итоговую аттестации, каникулы) приводится в *Приложении 2*.

3.2 Учебный план (Приложение 3).

Учебный план специальности включает все дисциплины, междисциплинарные курсы, профессиональные модули, изучаемые последовательно, и предусматривает изучение следующих циклов:

- социально-гуманитарный цикл;
- общепрофессиональный цикл;
- профессиональный цикл.

Практика входит в профессиональный цикл и имеет следующие виды - учебная практика и производственная практика, которые реализуются в форме практической подготовки. Учебная и производственная практики реализуются в несколько периодов.

В учебном плане отдельно выделена преддипломная практика, которая составляет три недели.

Техникум предоставляет инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

3.3. Рабочие программы представлены в *Приложении 4*

3.4. Программы практик в *Приложении 5*

4. Фактическое ресурсное обеспечение ППССЗ

Ресурсное обеспечение ППССЗ сформировано на основе требований к условиям реализации программы, определяемым ФГОС СПО по данной специальности.

4.1 Кадровое обеспечение учебного процесса

Реализация ППССЗ по данной специальности обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, эти преподаватели должны повышать квалификацию, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Многие преподаватели дисциплин и профессиональных модулей имеют стаж работы по специальности в системе потребительской кооперации ЧР или на предприятиях и в организациях других форм собственности.

Преподаватели техникума систематически повышают свою квалификацию,

проходят стажировку. Кроме того преподаватели повышают квалификацию, принимая участие в краткосрочных семинарах и заседаниях республиканских методических объединений.

Средний возраст преподавателей 42 года.

4.2 Учебно-методическое обеспечение учебного процесса

Для реализации профессионально-образовательной программы имеется необходимое учебно-методическое обеспечение. Большинство учебников и учебных пособий выдается через библиотеку (абонемент учебной литературы). Для студентов доступны монографии, научные сборники, реферативные и периодические журналы, собрания законодательных актов, кодексы РФ, компьютерные базы данных.

В техникуме функционирует электронная библиотека, в которой в свободном доступе находятся учебники, учебно-методические пособия, словари, монографии, периодические издания по коммерческой деятельности.

По каждой дисциплине, модулю сформированы рабочие программы и учебно-методические комплексы, содержащие методические рекомендации, учебные материалы (конспекты лекций, презентации, контрольные задания, методические указания по выполнению курсовых, контрольных работ, образцы тестов и т.п.)

Для прохождения учебной и производственной практик разработаны соответствующие программы; для подготовки к государственной итоговой аттестации – программа государственной итоговой аттестации.

Студенты имеют доступ к информационным Интернет-источникам в компьютерных классах. В учебном процессе используются видеофильмы, мультимедийные материалы.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе Znanium.com. Библиотека содержит учебные, справочные, периодические издания, электронные издания. Электронные издания, пользующиеся повышенным спросом пользователи найдут в электронной библиотеке Чебоксарского кооперативного техникума (локальная сеть). Электронные издания преподавателей техникума доступны каждому пользователю в электронной библиотеке техникума.

В фонде дополнительных источников отражены учебники и учебные пособия, нормативные и официальные издания, справочные и библиографические издания, периодические издания. Каждый пользователь имеет свободный доступ к сети Интернет. Для оперативного поиска информации к услугам пользователей составлен электронный каталог, созданный на базе «1С:Библиотека Колледжа», отражающий все многообразие источников информации библиотечного фонда техникума.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным информационным справочным и поисковым системам.

4.3 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для реализации ППССЗ по данной специальности в техникуме создана материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Реализация образовательной программы подготовки осуществляется по адресу: Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул.К.Иванова, д.96. В учебном корпусе имеется более 26 аудиторий, спортивный и тренажерные залы, восемь компьютерных классов, подключенных к глобальной информационной сети «Интернет», столовая, буфет, библиотека с читальным залом.

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ППССЗ

5.1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

С целью контроля и оценки качества освоения ППССЗ применяются:
текущий контроль успеваемости;
промежуточная аттестация;
государственная итоговая аттестация

Правила участия в контролируемых мероприятиях и критерии оценивания достижений обучающихся определяются Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Чебоксарском кооперативном техникуме Чувашпотребсоюза, Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Чебоксарском кооперативном техникуме Чувашпотребсоюза (с изменениями и дополнениями) .

Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится на любом из видов учебных занятий. Методы текущего контроля выбираются преподавателем исходя из специфики учебной дисциплины, междисциплинарного курса. Преподаватель обеспечивает разработку и формирование заданий для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватели имеют право использовать различные варианты проведения текущего контроля успеваемости: устный опрос, письменный опрос, проверка выполнения домашних заданий, семинары, тестирование, решение ситуаций, решение задач, контроль самостоятельной работы, контрольная работа, зачеты по лабораторным и практическим занятиям, административные срезы знаний, защита проектов и т.д.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация результатов подготовки обучающихся осуществляется в следующих формах:

- зачет (дифференцированный зачёт) по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, практике,
- комплексный дифференцированный зачет по нескольким учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, практикам;
- экзамен по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу; модулю;
- комплексный экзамен по нескольким учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, практикам.

5.2. Организация государственной итоговой аттестации выпускников.

Формой государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в техникуме является:

- демонстрационный экзамен;
- защита дипломной работы;

Порядок организации государственной итоговой аттестации изложен в локальных актах:

- Положение о демонстрационном экзамене в Чебоксарском кооперативном техникуме Чувашпотребсоюза;
- Положение об организации выполнения и защите дипломной работы в Чебоксарском кооперативном техникуме Чувашпотребсоюза;
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Чебоксарском кооперативном техникуме Чувашпотребсоюза (с изменениями и дополнениями).

6. Методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся

В целях организации образовательной деятельности обучающихся преподаватели техникума разрабатывают методические указания по выполнению самостоятельной работы, методические указания по выполнению практических и лабораторных работ.

В качестве иных компонентов, обеспечивающих воспитание и обучение обучающихся выступают локальные акты техникума:

- Положение об индивидуальном проекте;
- Положение об организации выполнения и защите реферата;
- Положение об организации выполнения и защиты курсовой работы (проекта) по дисциплине, профессиональному модулю, междисциплинарному курсу;
- Положение об организации самостоятельной работы обучающихся;
- Положение об участии студентов в районных, городских, республиканских, региональных, всероссийских, международных конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях, семинарах, спортивных соревнованиях.
- Положение о внешнем виде;
- Правила внутреннего распорядка обучающихся.

И другие.