

Профессиональное образовательное частное учреждение
«Чебоксарский кооперативный техникум» Чувашпотребсоюза

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
Чебоксарского кооперативного
техникума Чувашпотребсоюза
от 09.06.2023 № 203 -пд

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

для специальности

43.02.10 Туризм

2021 г.

Одобрена на заседании
цикловой (предметной) комиссии
сервисных дисциплин
А.Н.Краличкина

Зам. директора по УМР
И.В.Ерохина

Разработана на основе ФГОС по
специальности 43.02.10 Туризм,
утвержденного приказом
Минобразования РФ от 07.05.2014 г.
№ 474

Разработчики:

Воржакова И.В., преподаватель Чебоксарского кооперативного техникума
Чувашпотребсоюза

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Предоставление услуг по сопровождению туристов

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

и соответствующих общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 450 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 306 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 204 часов (в том числе практические занятия – 88 часов);

самостоятельной работы обучающегося – 80 часов;

консультации - 22 часов;

производственной практики – 144 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Консультации	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1-2.6	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	216	144	58	-	60	-	12	-	-
ПК 2.1-2.6	МДК.02.02. Организация досуга туристов	90	60	30		20		10	-	-
ПК 2.1-2.6	Производственная практика (по профилю специальности) часов.	144								144
	Всего:	450	204	88	-	80	-	22	-	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>1. Основы организации туристской деятельности. Понятие, сущность и особенности туристского рынка.</p> <p>2. Виды туристских организаций. Виды туристских услуг</p> <p>3. Особенности организации туроператорской и турагентской деятельности</p> <p>4. Практическое занятие № 1. Исследование российского рынка въездного и выездного туризма.</p> <p>5. Практическое занятие № 2. Исследование тенденций форм организации туризма в России, перспективы отдельных направлений.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся № 1. Внутренний и международный туризм. Анализ сильных и слабых сторон организационных форм</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся №2. Изучение особенностей обучения некоторых категорий актива</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>
Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>6. Правила организации туристских поездок, экскурсий. Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий.</p> <p>7. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.</p> <p>8. Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.</p> <p>9. Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфику данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов</p> <p>10. Особенности обучения некоторых категорий актива. Ознакомление инструктора с учебной группой. Топография туриста.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

	11-12 Практическое занятие № 3, №4 Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения	4
	13. Практическое занятие № 5. Разработка модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов	2
	14. Практическое занятие №. 6. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №3. Изучение учебной работы инструктора	1
	15. Практическое занятие № 7. Деловая игра «Оценка готовности группы к турпоездке». Проверка документов, необходимые для выхода группы на маршрут	2
	16. Практическое занятие №8. Ролевая игра «Сопровождение туристов на маршруте».	2
	17. Практическое занятие № 9. Формирование схемы маршрута на основании описания типа тура.	2
	18. Практическое занятие № 10. Разработка плана организации движения группы по маршруту	2
	Самостоятельная работа обучающихся №4. Изучение правил организации экскурсий	1
	Самостоятельная работа обучающихся №5. Изучение специфики организации конкретного вида тура (по выбору студента)	1
	Самостоятельная работа обучающихся №6. Проведение топографии туриста	1
	Самостоятельная работа обучающихся №7. Разработка программы тура	1
	Самостоятельная работа обучающихся №8. Выбор экскурсионных объектов по конкретному маршруту	1
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности	<i>Содержание учебного материала</i>	
	19.Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход».	2
	20.Классификация туристских походов.	2
	21.Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного).	2
	22.Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.	2
	23.Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности	2
	24.Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода	2
	25.Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода.	2
	26.Правила составления отчётов по итогам туристской поездки	2
	27.Расчет продуктов питания для двухдневного похода.	2

	28.Практическое занятие № 11. Зарисовка схем правильной планировки бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала.	2
	29.Практическое занятие №12. Подготовка и заслушивание докладов участников группы о природе и достопримечательностях края.	2
	30. Практическое занятие № 13. Знакомство с картой области (края), республики. «Путешествия» по карте. Проведение краеведческих викторин.	2
	31.Практическое занятие №14. Составление отчета по итогам туристской поездки	2
	Самостоятельная работа обучающихся №9. Изучение сущности туристических отчетов и их назначения.	1
	Самостоятельная работа обучающихся №10. Комплектование и подготовка туристской группы к спортивно-туристским походам	1
	Самостоятельная работа обучающихся №11 Изучение требований безопасности во время туристских маршрутов	1
	Самостоятельная работа обучающихся №12. Изучение требований к туристическому отчету	1
	Самостоятельная работа обучающихся №13. Изучение содержания отчета и схемы описания	1
Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы	<i>Содержание учебного материала</i>	
	32. Правила проведения инструктажа туристской группы. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании	2
	33. Порядок проведения инструктажа, соблюдения правил туристской группы	2
	34. Требования перед проведением туристского похода, экскурсии.	2
	35. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.	2
	36.Практическое занятие № 15. Проведение игры «Что взять с собой в поход». Укладка рюкзака.	2
	37.Практическое занятие № 16. Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе.	2
	38.Практическое занятие №17. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках	2
	Самостоятельная работа обучающихся №14. Изучение требований безопасности перед проведением туристских маршрутов	2
	Самостоятельная работа обучающихся №15. Изучение требований безопасности по окончании туристских маршрутов	2
Самостоятельная работа обучающихся №16. Изучение требований безопасности в аварийных ситуациях	2	
Тема 1.5. Правила	<i>Содержание учебного материала</i>	

техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	39.Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении.	2
	40.Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.	2
	41.Причины, способствующие возникновению несчастного случая.	2
	42.Системный анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов на классификационной основе. Основные правила безопасности при движении	2
	43.Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах.	2
	44.Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	2
	45.Практическое занятие № 18. Диспут на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»	2
	46.Практическое занятие № 19. Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения	2
	47.Практическое занятие № 20. Решение ситуационных задач на тему: «Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода»	2
	Самостоятельная работа обучающихся №17. Травмоопасность. Изучение факторов воздействия окружающей среды	2
	Самостоятельная работа обучающихся №18. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации	2
	Самостоятельная работа обучающихся №19. Личная безопасность и безопасность имущества	2
	Самостоятельная работа обучающихся №20. Физические перегрузки и нервно-психические факторы	2
Самостоятельная работа обучающихся №21. Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом	2	
Тема 1.6. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	<i>Содержание учебного материала</i>	
	48.Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации	2
	49.Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий. Общие положения. Права и обязанности сторон	2
	50.Правила оказания первой медицинской помощи. Контактные телефоны служб, в которые	2

	следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.	
	51.Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	2
	52.Практическое занятие № 21. Изучение и заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	2
	53-54.Практическое занятие № 22, № 23. Принятие решения в сложных ситуациях и экстремальных ситуациях. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. Ролевая игра «Несчастный случай».	4
	55.Практическое занятие №24. Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	2
	Самостоятельная работа обучающихся №22. Изучение ГОСТа 50644-2009	2
	Самостоятельная работа обучающихся №23. Изучение ответственности руководителя, заместителя руководителя и участников туристских мероприятий	2
	Самостоятельная работа обучающихся №24. Изучение обязанностей учреждения, проводящего туристское мероприятие	2
	Самостоятельная работа обучающихся №25. Составление текста инструктажа	2
Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	<i>Содержание учебного материала</i>	
	56.Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Роль транспортных услуг в создании турпродукта: перевозка, трансфер, основа турпродукта, товар. Способы потребления транспортных услуг.	2
	57.Классификация туристских перевозок и транспортных средств. Принципы формирования транспортных маршрутов в программах туров.	2
	58.Авиаперевозки. Воздушный транспорт и его опасности. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Документы, регулирующие воздушные перевозки в международном сообщении	2
	59. Общие правила перевозки багажа. Бесплатный и платный багаж. Нормы провоза бесплатного багажа. Зарегистрированный багаж и ручная кладь.	2
	60.Государственная политика в области безопасности дорожного движения. Международные требования к безопасности дорожного движения.	2
	61.Автобусные туры. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.	2
	62.Понятие круиза, его основные элементы. Отличительные особенности круизного флота. Классификация кают круизных судов.	2

	63. Морские перевозки на паромов. Особенности классификации кают на паромов. Лидеры паромных мировых компаний. Круизы и прогулки на ледоколах. Яхт-круиз.	2
	64. Железнодорожный транспорт и его опасности. Виды и характеристика туристских поездов. Организация туристско-экскурсионных поездов в дальнем и пригородном сообщениях. Правила приемки туристского экскурсионного поезда к отправке в рейс	2
	65. Основные документы, регламентирующие перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте в международном и внутреннем сообщениях. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации, его содержание и цель.	2
	66. Основные документы, регламентирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом, на сооружение и развитие платных дорог.	2
	67. Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах	2
	68. Практическое занятие № 25. Работа с договорами на выполнение чартерных перевозок (содержание, порядок оформления).	2
	69. Практическое занятие № 26. Проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут. Этапы работы.	2
	70. Практическое занятие № 27. Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	2
	71. Практическое занятие № 28. Опишите работу руководителя туристской группы на водном маршруте.	2
	72. Практическое занятие № 29. Работа с перевозочными документами (анализ информации, содержащейся в авиабилете).	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 26. Анализ видов транспортных средств в туризме	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 27. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 28. Изучение условий договора	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 29. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах	2

	Самостоятельная работа обучающихся №30. Работа руководителя группы автобусного маршрута	2
	Самостоятельная работа обучающихся №31. Специальные автобусные маршруты	2
	Самостоятельная работа обучающихся №32. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок	2
	Самостоятельная работа обучающихся №33. Правила перевозок и тарифов морского транспорта	2
	Самостоятельная работа обучающихся №34. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте	2
	Самостоятельная работа обучающихся №35. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте	2
	Самостоятельная работа обучающихся №36. Подготовка к дифференцированному зачету	2
	Консультации	12
	Максимальная нагрузка по МДК.02.01.	216
МДК 02.02. Организация досуга туристов		
Введение. Предмет, цели и задачи МДК 02.02.	1. Понятия: досуг, досуг туристов. Предмет МДК, его цели и задачи. Структурно-логическая схема МДК. Межпредметные связи с другими дисциплинами и МДК. Значение МДК в подготовке специалистов: специалист по туризму.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №. 1. Работа в библиотеке по поиску толкований термина досуг, досуг туристов.	2
Тема 2.1. Досуговая деятельность	Содержание учебного материала	
	2. Определение досуговой деятельности. Развлекательная и анимационная деятельность. Виды досуга и формы его проведения.	2
	3. Возрастные, тендерные, социально-статусные, этнокультурные и психологические особенности в досуговой деятельности.	2
	4. Практическое занятие № 1. Классификация развлечений.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №2. Изучение предложений в сети Интернет развлекательных мероприятий гостиницами и санаториями ЧР.	2
	5. Практическое занятие №2. Учет национально-психологических особенностей туристов.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №3. Изучение предложений в сети Интернет досуговой деятельности гостиницами разных стран.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №4. Изучение развлечений предложенных на новогодние праздники в г.Чебоксары.	2

	Самостоятельная работа обучающихся №5. Изучение развлекательной деятельности в гостиницах Италии.	2
Тема 2.2. Туристская анимация	<i>Содержание учебного материала</i>	
	6.Основные направления анимационной деятельности в туризме. Основные принципы организации анимационного обслуживания туристов.	2
	7.Методы реализации анимационных программ.	2
	8.Практическое занятие № 3. Виды анимации в туризме	2
	Самостоятельная работа обучающихся №6. Развлекательная деятельность в гостиницах за рубежом	1
	9.Практическое занятие № 4. Этапы формирования анимационного продукта	2
	Самостоятельная работа обучающихся №7. Подготовка материалов для игрового конкурса на заданную тему	1
Самостоятельная работа обучающихся №8. Разработка анимационного продукта для санатория «ЧувашияКурорт»	1	
Тема 2.3. Организация анимационно-театрализованных программ	<i>Содержание учебного материала</i>	
	10.Сценарий, виды сценариев.	2
	11.Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия.	2
	12-13.Технология подготовки анимационно-театрализованной программы.	4
	14.Практическое занятие № 5. Проведение анимационного мероприятия.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №9. Изучение анимационной деятельности в санитарии «Волжские Зори» и др.	1
	15.Практическое занятие № 6. Деловая игра «Проведение анимационного мероприятия».	2
	16.Практическое занятие № 7. Формирование замысла сценария.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №10. Разработка сценария анимационно-театрализованного мероприятия.	1
17.Практическое занятие №8. Принципы построения сюжета.	2	
Тема 2.4. Организации игровой деятельности	<i>Содержание учебного материала</i>	
	18.Игра, ее сущность. Структура игры, ее основные функции.	2
	19.Классификация игр.	2
	20.Практическое занятие №9. Проведение спортивной игры.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №11. Подготовка материалов для спортивной игры	1
21.Практическое занятие №10. Методы игровой деятельности.	2	

	22.Практическое занятие №11. Спортивная анимация.	2
Тема 2.5. Организация туристских игровых программ	<i>Содержание учебного материала</i>	
	23.Цели и задачи туристских игровых программ.	2
	24.Этапы подготовки туристских игровых программ.	2
	25.Практическое занятие № 12. Проведение вечера отдыха.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №12. Подготовка материалов для викторины на заданную тему	1
	26.Практическое занятие № 13. Методика организации игры.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №13. Подготовка сценария вечера отдыха	1
Тема 2.6. Управление развлекательной деятельностью	<i>Содержание учебного материала</i>	
	27.Система управления развлекательной деятельностью. Принципы контроля и руководства развлекательно-досуговой деятельностью.	2
	28.Практическое занятие №14. Структура анимационной службы.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №14. Изучение деятельности службы анимации в гостиницах	1
	29.Практическое занятие №15. Квалификационные требования к организатору досуга.	2
	Самостоятельная работа обучающихся №15. Изучение программы развлекательно-досуговой деятельности на год в г.Чебоксары.	1
	30. Дифференцированный зачет комплексный по МДК.02.01. и МДК.02.02.	2
	Консультация	10
Производственная практика (по профилю специальности)		144
Виды работ		
1. Подготовка комплекта документов, необходимых для выхода группы на маршрут		
2. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста		
3. Составление текстов инструктажей для туристов на русском и иностранном языках: по безопасности, по общепринятым и специфическим правилам посещения различных достопримечательностей		
4. Оценка качества предоставляемых туристских услуг		
5. Осуществление инструктажей туристов на русском и иностранном языках		
6. Осуществление готовности автотранспортных средств перед турпоездкой		
7. Осуществление готовности группы к турпоездке		
8. Сопровождение туристов на маршруте, контроль присутствия туристов в группе		
9. Составление отчета по итогам туристской поездки		
10. Разработка сценариев досуга туристов		

11. Организация досуга туристов
12. Определение возможностей удовлетворения данных потребностей,
13. Документальное оформление при осуществлении бронирований
14. Изучение технологии проведения экскурсии
15. Изучение технологии составления экскурсионной программы
16. Изучение технологии составления анимационной программы
17. Ознакомление с анимационной деятельностью
18. Изучение технологии продажи дополнительных услуг и товаров по маршруту
19. Изучение и организация досуговой деятельности для детей
20. Изучение обязанностей руководителя группы и его помощника
21. Изучение обязанностей сопровождения
22. Изучение работы турлидера перед туристской поездкой
23. Изучение работы турлидера во время туристской поездки
24. Изучение работы турлидера после туристской поездки
25. Ознакомление с правами и обязанностями турлидера
26. Изучение технологии организации работы с детьми
27. Изучение технологии организации анимационной программы для детей
28. Изучение технологии организации спортивной анимационной программы для детей
29. Изучение технологии организации культурно-познавательной анимационной программы для детей
30. Изучение технологии организации вечерней анимационной программы для детей
31. Ознакомление с технологией организацией питанием туристов во время путешествия
32. Ознакомление с ГОСТом Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
33. Ознакомление с ГОСТом Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
34. Ознакомление с ГОСТом Р 54602-2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования
35. Оформление маршрутного листа
36. Технология обеспечения безопасности автобусных туров
37. Технология обеспечения безопасности пеших маршрутов
38. Составление инструкции по обеспечению безопасности
39. Изучение технологии действий руководителя группы и его помощника в чрезвычайных ситуациях
40. Составление памятки для туриста
41. Изучение технологии проведения инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках
42. Изучение технологии осуществления контроля качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг
43. Изучения технологии организации движения группы по маршруту

<p>44. Ознакомление с приемами использования различных видах транспорта при организации туристского путешествия</p> <p>45. Изучение технологии проведения проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут</p> <p>46. Ознакомление с правилами организации туристских поездок, экскурсий</p> <p>47. Изучение технологии взаимодействия со службами быстрого реагирования</p> <p>48. Изучение технологии проведения инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей</p> <p>49. Изучение технологии контроля наличие и состава туристов на маршруте и во время досуговых мероприятиях</p> <p>50. Изучение технологии использования приемов эффективного общения и соблюдения культуру межличностных отношений</p>	
Всего по ПМ	450

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов: Турагентской и туроператорской деятельности; Информационно-экскурсионной деятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект бланков документации турпакета;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия (образцы заявок, договоров и т.д.).

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- принтеры;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- Интернет;
- комплект учебно-методической документации.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- мебель;
- компьютеры;
- принтеры;
- программное обеспечение профессионального назначения.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно – правовые источники

Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ: (в ред. от 02.07.2021) : [принят Государственной Думой 4 октября 1996 года: одобрен Советом Федерации 14 ноября 1996 года]. – Текст: электронный // СПС Гарант. - Режим доступа: по подписке

О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию : Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ: (в ред. от 01.07.2021) : [принят Государственной Думой 18 июля 1996 года]. – Текст: электронный // СПС Гарант. - Режим доступа: по подписке

О защите прав потребителей : Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1: (в ред. от 11.06.2021). – Текст: электронный // СПС Гарант. - Режим доступа: по подписке

Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта: Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852. - Текст: электронный // СПС Гарант. - Режим доступа: по подписке

О туризме : Закон Чувашской Республики от 13 октября 1997 г. № 16: (в ред. от 28.04.2018): [принят Государственным Советом Чувашской Республики 30 сентября 1997 года]. – Текст: электронный // СПС Гарант. - Режим доступа: по подписке

Основные источники

Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учеб. пособие для сред. проф. образования / А.Б. Косолапов. - Москва : КноРус, 2018. - 293 с.; То же. – 2021. – Текст : электронный // ЭБС "Book.ru" : [сайт]. - URL: <https://book.ru/>

Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учеб. пособие для сред. проф. образования / ответ. ред. Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 195 с.

Дополнительные источники

Акентьева С.И. Организация туристской индустрии : учебник для сред. проф. образования / С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. - Москва : Академия, 2019. - 320 с.

Гатауллина С.Ю. Предоставление экскурсионных услуг : учебник для сред. проф. образования / С.Ю. Гатауллина, А.Б. Косолапов, И.Ю. Кушнарера. — Москва : КноРус, 2021. — 236 с. — Текст : электронный // ЭБС "Book.ru" : [сайт]. - URL: <https://book.ru/>

Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. Практикум : учеб. пособие для сред. проф. образования / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2021. — 240 с. — Текст : электронный // ЭБС "Book.ru" : [сайт]. - URL: <https://book.ru/>

Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность : учеб. пособие для сред. проф. образования / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — Москва : КноРус, 2021. — 223 с. — Текст : электронный // ЭБС "Book.ru" : [сайт]. - URL: <https://book.ru/>

Тимохина Т.Л. Гостиничная индустрия : учебник для сред. проф. образования / Т.Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2018. - 337 с.

Турист : международный журнал / АО "Центральный совет по туризму и холдингу". – Москва, 2020.

Интернет-ресурсы

Федеральное агентство по туризму : официальный сайт. – URL: <http://www.russiatourism.ru/>. – Текст : электронный

Ассоциация Туроператоров : сайт. – URL: <http://www.atorus.ru/>. – Текст : электронный

Российский Союз Туриндустрии : сайт. – URL: <http://www.rostourunion.ru/>. – Текст : электронный

Гарант. Информационно-правовое обеспечение. Версия 8.01.0.271 : [справочно-поисковая система]. - Режим доступа: ЭБ ЧКТ

ЭБС BOOK.ru : сайт. - URL: <https://www.book.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Учебно-методические источники

ЭБС Юрайт : Индивидуальная книжная полка преподавателя. – URL: <https://urait.ru/info/about-ikpp>

4.3. Организация дистанционного обучения

При организации дистанционного формата обучения в техникуме реализация дисциплины / профессионального модуля осуществляется в виде онлайн уроков в социальной сети Вконтакте.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
(ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

5.1. Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарных курсов (МДК)

Результаты (освоенные знания и умения)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Знать:		
основы организации туристской деятельности	- раскрывает основы организации туристской деятельности	Текущий контроль – оценка за: - практические занятия, - устный опрос, - внеаудиторная самостоятельная работа Промежуточная аттестация: - комплексный дифференцированный зачет по МДК 02.01 и МДК 02.02 - дифференцированный зачет по производственной практике - экзамен по ПМ.02 Оценка знаний и умений осуществляется по балльной системе.
правила организации туристских поездок, экскурсий	- называет правила организации туристских поездок, экскурсий	
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности	- соблюдает требования к организации и специфики спортивно-туристских походов различной категории сложности	
правила проведения инструктажа туристской группы	-перечисляет правила проведения инструктажа туристской группы	
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	- называет правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	
основы анимационной деятельности	-раскрывает основы анимационной деятельности	
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	- перечисляет правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	-называет приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	
инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	- называет и соблюдает инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	
правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;	- перечисляет правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта	
правила оказания первой медицинской помощи	- раскрывает правила оказания первой медицинской помощи	
контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной	-называет контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной	

ситуации	ситуации	
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	- называет стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	
правила составления отчетов по итогам туристской поездки	- раскрывает правила составления отчетов по итогам туристской поездки	
Уметь:		
проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут	-проводит проверку документов, необходимых для выхода группы на маршрут	Текущий контроль – оценка за: - практические занятия, - устный опрос, - внеаудиторная самостоятельная работа Промежуточная аттестация: - комплексный дифференцированный зачет по МДК 02.01 и МДК 02.02 - дифференцированный зачет по производственной практике - экзамен по ПМ.02 Оценка знаний и умений осуществляется по балльной системе.
определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	-определяет особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	
проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут	-проводит проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут	
проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках	-проводит инструктаж туристов на русском и иностранном языках	
использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений	- использует приемы эффективного общения и соблюдает культуру межличностных отношений	
организовывать движение группы по маршруту	-организует движения группы по маршруту	
эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	-принимает эффективное решение в сложных и экстремальных ситуациях	
взаимодействовать со службами быстрого реагирования;	- эффективно взаимодействует со службами быстрого реагирования	
организовывать досуг туристов	-организует досуг туристов	
контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания	-контролирует качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания	
контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг	-контролирует качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг	
проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	-проводит инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	
проводить инструктаж об общепринятых и	-проводит инструктаж об общепринятых и	

специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей	
контролировать наличие туристов	-контролирует наличие туристов	
обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации	-обращается за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации	
оформлять отчет о туристской поездке	-оформляет отчет о туристской поездке	
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов	-оценивает качество туристского и гостиничного обслуживания туристов	

5.2. Контроль и оценка результатов освоения общих и профессиональных компетенций

Профессиональные компетенции

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<ul style="list-style-type: none"> - знает основы организации туристской деятельности; - умеет проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; - умеет определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; - умеет проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; 	<p>Текущий контроль – оценка за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практические занятия, - устный опрос, - внеаудиторная самостоятельная работа <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексный дифференцированный зачет по МДК 02.01 и МДК 02.02
ПК 2.2. Инструктивность туристов о правилах поведения на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - знает правила проведения инструктажа туристской группы; - знает правила поведения туристов на конкретном виде транспорта; - умеет проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; 	<ul style="list-style-type: none"> - дифференцированный зачет по производственной практике
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - умеет использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; - умеет организовывать движение группы по маршруту; 	<ul style="list-style-type: none"> - экзамен по ПМ.02
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - знает правила оказания первой медицинской помощи; - знает контактные телефоны служб, 	<p>При оценке применяется дихотомическая оценка</p>

	<p>в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; - знает правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; - умеет эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; - умеет взаимодействовать со службами быстрого реагирования; - умеет проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; - умеет проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; - умеет контролировать наличие туристов; - умеет обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации 	
<p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знает стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; - знает приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; - знает правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; - знает основы анимационной деятельности; - умеет организовывать досуг туристов; - умеет контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - умеет оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов 	
<p>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знает правила составления отчетов по итогам туристской поездки; - умеет оформлять отчет о туристской поездке 	

Общие компетенции

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует интерес к будущей профессии, добросовестно относится к выполнению учебно-производственных заданий, активно участвует в жизни учебного заведения; - демонстрирует интерес к будущей профессии (участвует в профессиональных конкурсах, семинарах, конференциях); -проявляет постоянную творческую инициативу в выполнении индивидуальных заданий; -имеет положительные отзывы по итогам прохождения производственной практики 	<p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе изучения ПМ</p> <p>При оценке применяется дихотомическая оценка.</p>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> - обосновывает выбор и применяет методы и способы решения профессиональных задач в области инвентаризации имущества и обстоятельств организации; - демонстрирует эффективность и качество выполнения профессиональных задач; 	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность; - проявляет самостоятельность при выполнении практических работ; -обосновывает решения профессиональных задач в различных ситуациях; -аргументирует и защищает собственную точку зрения, оперативно принимает решения. 	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> - находит и использует информацию для участия в профессиональных конкурсах, научной работе, эффективно выполняет производственные задания; -результативно осуществляет поиск информации; -обоснованно выбирает информацию, необходимую в профессиональной деятельности; -использует различные источники, включая электронные; 	

	-организует самостоятельные занятия при изучении профессионального модуля;	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - эффективно использует информационные технологии; -правильно подбирает средства поиска информации	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения, прохождения производственной практики; -правильно подбирает средства общения с коллегами; -адекватно и обоснованно выбирает формы делового общения с коллегами, руководством; - поведение в коллективе соответствует нормам делового этикета.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявляет ответственность за работу коллег при выполнении заданий в команде; - самоанализирует и корректирует работу; - точно и своевременно выполняет коллективные задания.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- занимается самообразованием, в том числе и через дополнительные образовательные программы; - самостоятельно и результативно выполняет план саморазвития; - обоснованно и своевременно выбирает метод самообразования; - организует самостоятельные занятия при изучении профессионального модуля;	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- умеет видеть перспективы развития отрасли; - применяет инновации в профессиональной деятельности; - правильно подбирает методы выполнения работ, аргументированно выбирает новые технологии выполнения работ;	

Практический опыт приобретается в процессе прохождения производственной практики.

6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В случае необходимости, инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат);
- в печатной форме на языке Брайля (при возможности);
- индивидуальные задания.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- видеоматериалы с субтитрами;
- индивидуальные задания.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- индивидуальные задания.

Кроме того, могут применяться элементы дистанционных образовательных технологий для изучения учебного материала на удалении.