



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Управление складированием»

регионального этапа Чемпионата по профессиональному
мастерству «Профессионалы» в 2024 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ.....	2
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ.....	2
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Управление складированием».....	2
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ.....	6
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ.....	6
1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ.....	8
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания.....	8
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив).....	9
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ.....	13
2.1. Личный инструмент конкурсанта.....	13
3. Приложения	13

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Управление складированием» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДИРОВАНИЕМ»

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании	42
	-Специалист должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none">• Требования законодательства и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок; порядок составления закупочной документации; критерии оценки поставщиков; порядок определения потребностей в закупках; базисные системы управления запасами;• Классификацию складов и их функции; варианты	

размещения складских помещений; принципы выбора формы собственности склада; основы организации деятельности склада; структура затрат на складирование, направления оптимизации расходов системы складирования, принципы зонирования склада и размещения товаров;

- Систему документооборота на складе; порядок составления складской документации; обязательные реквизиты и порядок заполнения складских документов;
- Понятие, сущность и необходимость в материальных запасах; виды запасов, в том числе буферный запас, производственные запасы, запасы готовой продукции, запасы для компенсации задержек, запасы для удовлетворения ожидаемого спроса; методы регулирования запасов.

-Специалист должен уметь:

- Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок (оформлять формы первичных документов для осуществления процедуры закупок; определять потребности в материальных запасах для обеспечения деятельности организации; применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях; определять сроки и объемы закупок материальных ценностей; оценивать поставщиков с применением различных методик)
- Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе (определять потребность в складских помещениях, рассчитывать площадь склада, рассчитывать и оценивать складские расходы; выбирать подъемно-транспортное оборудование, организовывать грузопереработку на складе (погрузку, транспортировку, приемку, размещение, укладку, хранение)
- Осуществлять документационное сопровождение складских операций (оформлять документы складского учета; составлять и заполнять типовые формы складских документов; контролировать правильность составления

	<p>складских документов)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами (оценивать рациональность структуры запасов; проводить выборочное регулирование запасов) 	
2	<p>Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении</p>	10
	<p>-Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Классификацию производственных процессов и структуру производственного цикла; значение и преимущества логистической концепции организации производства, сбыта и распределения; основы бережливого производства; схемы каналов распределения; методы и модели управления сбытовой деятельностью; • Содержание и классификация логистических издержек в производстве и распределении; способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении. 	
	<p>-Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении (определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; определять оптимальные каналы распределения и сбыта; рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта) • Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении (идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте; рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте) 	
3	<p>Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p>	11
	<p>-Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. 	

	<p>смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Содержание, задачи и принципы логистического сервиса; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни качества логистического сервиса. 	
	<p>-Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов (рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства, заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов) 	
4	<p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>-Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методы планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; взаимосвязь основных элементов логистической системы; методы планирования потребностей в ресурсах <p>-Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Планировать работу элементов логистической системы (определять потребность логистической 	9

	системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы	
5	Ведение складского хозяйства организации	28
	-Специалист должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none"> • Порядок выдачи и учета сырья, материалов и готовой продукции на складе 	
	-Специалист должен уметь: <ul style="list-style-type: none"> • Осуществлять приемку и хранение сырья, материалов и готовой продукции на складе; • Осуществлять контроль безопасного хранения и сохранности складироваемых материалов, сырья и готовой продукции; • Выдача и учет материалов, изделий, конструкций и оборудования. 	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль												Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ	
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	
	1		15	10			12	5					42
	2					3					7		10
	3											11	11
	4				9								9
	5	12							5	1	1		28
Итого баллов за критерий/модуль	12	15	10	9	3	12	5	5	1	1	7	11	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Встреча с клиентом	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются базовые знания в сфере логистики складирования, навыки деловой переписки и коммуникации.
Б	Организация складских операций	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки организации складских операций, заполнения складских документов.
В	Организация процесса грузопереработки	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки работы в программном обеспечении для автоматизации управления технологическими процессами склада.
Г	Работа со складским оборудованием	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения оптимального подъемно-транспортного оборудования склада и расчета его необходимого количества.
Д	Определение потребности в комплектующих	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения потребности производственного предприятия в комплектующих.
Е	Обеспечение эффективного управления запасами	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки управления запасами предприятия (определение страхового запаса, планирование своевременного пополнения запасов, построение графика поставок и т.д.)
Ж	Обеспечение эффективного управления системой снабжения	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения наиболее эффективного варианта построения системы снабжения для производственного предприятия, исходя из собственных складских мощностей и оптимальных условий договора с поставщиками.
З	Осуществление комплектации заказа	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки комплектации заказа и оформления упаковочного листа и паспорта паллеты.
И	Организация процессов упаковки, маркировки и паллетирования груза	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки паллетирования груза.
К	Определение затрат на перевозку груза	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки расчета затрат на международную перевозку груза.
Л	Построение оптимальной системы снабжения производства	Проверка навыков проводится по измеримым аспектам. В критерии проверяются навыки определения оптимального варианта системы снабжения склада по критерию минимума совокупных затрат.

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания¹: 18 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

<https://disk.yandex.ru/i/wxhSdgAn3l5E4A>

Конкурсное задание состоит из 11 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) – 6 модулей, и вариативную часть – 5 модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модуля (ей) и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.

Таблица №4

Матрица конкурсного задания

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	ИЛ	КО
1	2	3	4	5	6	7

¹ Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания(инвариант/вариатив)

Модуль А. Встреча с клиентом (инвариант)

Время на выполнение модуля: 3 часа

Задания: Построение процесса эффективной коммуникации, которая необходима в ходе встреч и телефонных переговоров с клиентами, поставщиками, транспортными и экспедиторскими компаниями.

Участнику предстоит, пользуясь информацией, предоставленной в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль А на рабочем столе компьютера участника), подготовиться к встрече, на которой нужно будет рассказать об услугах складского комплекса, выяснить намерения и потребности клиента, уточнить информацию о грузе, необходимую для организации приемки, предложить клиенту наиболее подходящие услуги, ответить на вопросы клиента. По итогам встречи

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить задание модуля.
2. Изучить информацию о складском комплексе.
3. Изучить информацию о компании потенциального клиента и определить, какие услуги могут быть интересны клиенту.
4. Подготовиться к встрече с клиентом.
5. Провести встречу с клиентом.
6. Составить коммерческое предложение для клиента на основе информации, полученной на встрече.

Модуль Б. Организация складских операций (инвариант)

Время на выполнение модуля: 3 часа

Задание 1: Участнику предстоит выявить проблемную ситуацию, возникшую в ходе приемки товара на склад, и документально правильно ее оформить (папка Модуль Б1 на рабочем столе компьютера участника).

Модуль В. Организация процесса грузопереработки (вариатив)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания: Участнику предстоит работа с программным обеспечением для автоматизации управления технологическими процессами склада, в частности осуществление базовых настроек и работа со справочниками.

Модуль Г. Работа со складским оборудованием (вариатив)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа (из них 0,5 часа на презентацию, 5 минут на 1 конкурсанта)

Задания: Участнику предстоит, исходя из информации о складе, подобрать оптимальное подъемно-транспортное оборудование.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить информацию о складе (папка Модуль Г на рабочем столе компьютера участника).
2. На основе характеристик предлагаемого подъемно-транспортного оборудования (папка Модуль Г на рабочем столе компьютера участника) подобрать оптимальное.
3. Подготовить презентацию результатов выполнения Модуля Г.

Требования к презентации:

- Наличие титульного слайда
- Соблюдение единого стиля оформления
- Наличие слайда с выводами
- Презентация не должна превышать 5 минут.

Модуль Д. Определение потребности в комплектующих (инвариант)

Время на выполнение модуля: 0,5 часа

Задания: На основе предоставленных исходных данных (папка Модуль Д на рабочем столе компьютера участника) участникам конкурса необходимо:

1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль Д на рабочем столе компьютера участника).
2. Определить потребность в сырье (компонентах).
3. Рассчитать план производства по двум видам готовой продукции.
4. Рассчитать среднее ежедневное потребление комплектующих.

Модуль Е. Обеспечение эффективного управления запасами (инвариант)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания: На основе предоставленных исходных данных и результатов выполнения модуля Д участникам конкурса необходимо:

1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль Е на рабочем столе компьютера участника).
2. Установить необходимый страховой запас комплектующих при вариантах с действующим и альтернативными поставщиками.
3. Определить оптимальный объем поставки с действующим и альтернативными поставщиками.

4. Определить средний запас сырья (компонентов), хранимый на складе, исходя из существующих условий поставок.
5. Определить средний запас сырья, хранимый на складе, исходя из условий договоров с альтернативными поставщиками.
6. Построить график поставок с действующим и альтернативными поставщиками.

Модуль Ж. Обеспечение эффективного управления системой снабжения (инвариант)

Время на выполнение модуля: 2 часа (из них 1 час на презентацию, на одного конкурсанта 5 минут)

Задания: Участнику предстоит определить наиболее эффективный вариант построения системы снабжения для производственного предприятия, исходя из собственных складских мощностей и оптимальных условий договора с поставщиками. Результаты выполнения модуля участники представляют в формате презентации.

Примерный алгоритм выполнения задания:

На основе предоставленных исходных данных и результатов выполнения модулей Д и Е участникам конкурса необходимо:

1. Рассчитать затраты по каждому из вариантов систем снабжения производства на основании исходных данных (папка Модуль Ж на рабочем столе участника).
2. На основании исходных данных (папка Модуль Ж на рабочем столе участника) выбрать вариант поставок с одним из поставщиков исходя из собственных складских мощностей и оптимальных условий договора с поставщиками по следующим параметрам: единица поставки, окно поставки, которые влияют на контрактный индекс (коэффициент, определяющий закупочную стоимость) и аргументировать выбор.
3. Подготовить презентацию результатов. Требования к презентации:
 - Наличие титульного слайда
 - Соблюдение единого стиля оформления
 - Наличие слайда с выводами
 - Презентация не должна превышать 5 минут

Модуль З. Осуществление комплектации заказа (инвариант)

Время на выполнение модуля: 1 час

Задания: Участнику предстоит произвести комплектацию заказа на основе исходных данных (папка Модуль 3 на рабочем столе компьютера участника).

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль 3 на рабочем столе компьютера участника).
2. Произвести комплектацию заказа.
3. Оформить упаковочный лист и паспорт паллеты.

Модуль И. Организация процессов упаковки, маркировки и паллетирования груза (вариатив)

Время на выполнение модуля: 1 час

Задания: Участнику предстоит осуществить паллетирование груза – товарных позиций, отобранных при комплектации заказа в модуле 3.

Примерный алгоритм выполнения задания:

1. Изучить файлы, предоставленные в приложении к Конкурсному заданию (папка Модуль И на рабочем столе компьютера участника).
2. Произвести паллетирование груза.
3. Произвести упаковку товара для интернет-заказа.

Модуль К. Определение затрат на перевозку груза (вариатив)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания: Участнику предстоит рассчитать стоимость международной перевозки груза на основании исходных данных (папка Модуль К на рабочем столе компьютера участника).

Модуль Л. Построение оптимальной системы снабжения производства (вариатив)

Время на выполнение модуля: 1,5 часа

Задания: Участнику предстоит ознакомиться с исходными данными (папка Модуль Л на рабочем столе компьютера участника). Используя исходные данные, разработать различные варианты построения системы снабжения склада, определить затраты по каждому варианту и выбрать оптимальный вариант системы снабжения склада по критерию минимума совокупных затрат.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ²

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Список материалов, оборудования и инструментов, которые конкурсант может или должен привезти с собой на соревнование. Указывается в свободной форме.

Определенный - нужно привезти оборудование по списку;

Неопределенный - можно привезти оборудование по списку, кроме запрещенного.

Нулевой - нельзя ничего привозить.

Нулевой.

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Список материалов, оборудования и инструментов, которые запрещены на соревнованиях по различным причинам. Указывается в свободной форме.

Все материалы, оборудование и инструменты, кроме предоставленных в рамках инфраструктурного листа (Приложение №3) организаторами соревнований, запрещены на площадке.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

[Приложение №1](#) Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

[Приложение №2](#) Матрица конкурсного задания

[Приложение №3](#) Критерии оценки

[Приложение №4](#) Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «Управление складированием».

² Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.