

## I. Паспорт программы:

### Наименование профессионального направления **Банковский служащий**

#### Профессиональная проба «Первые шаги в профессию «банковский служащий»

Автор программы: Смирнова Елена Владимировна, преподаватель экономических дисциплин высшей категории, Чебоксарский кооперативный техникум Чувашпотребсоюза

Контакты автора: Чувашская Республика, г. Чебоксары,  
smirnova\_elena\_vladimirovna67@mail.ru, 89063800688

Уровень сложности	Формат проведения	Время проведения	Возрастная категория	Доступность для участников с ОВЗ
базовый	очная	90минут	8-9 10-11 класс	-нозологическая группа: общие заболевания  - необходимое специальное условие отсутствует  - возможно проведение пробы в смешанных группах «участники без ОВЗ + участники с ОВЗ»

## II. Содержание программы

### Введение (10 минут)

Банковский работник - служащий банка. Ответственность несет за выполнение операций, связанных с банковской деятельностью.

В своей работе банковские сотрудники выполняют ряд операций, которые можно разделить на несколько категорий: осуществление расчетно-кассового обслуживания; проведение банковских операций; кредитование юридических и физических лиц; прием сбережений и вкладов; осуществление проверки правильности оформления документации по платежам; подготовка различных выписок по расчетным счетам; продажам ценных бумаг; обмену валют; своевременное ведение операционного журнала; предоставление информации справочного характера для клиентов банка.

Профессия банковского работника предполагает наличие разнообразных личностных и профессиональных качеств, без которых выполнение работы не будет эффективным.

Банковский сектор выступает важной частью экономики. Характерной для России особенностью становится серьезное участие в нем государства. Это повышает статус профессии и минимизирует любые сопутствующие риски.

Главным требованием к сотруднику банка, независимо от занимаемой должности, становится умение работать с информацией, прежде всего числовыми данными. Другими немаловажными условиями для успешной работы становятся следующие профессиональные навыки: склонность к аналитическому мышлению; ответственность; скрупулезность; коммуникабельность; хорошая память; устойчивость к стрессам; трудолюбие; умение искать и обрабатывать нужную информацию.

### **Интересный факт о профессиональном направлении**

1. Первый закон об учреждении общественного банка был издан в 1584 году в Венеции. До этого на территории Италии работали менялы, которые обменивали монеты разных стран, брали на хранение деньги других граждан и давали займы.

2. В Италии можно получить кредит под залог сыра. На севере страны несколько банков выдают местным фермерам кредиты сыра пармезан. Головки сыра хранятся на банковских счетах до 2-3 лет и созревают. Дело в том, что пармезан считается самым дорогим сортом сыра. Если заемщик-сыродел не возвращает кредит вовремя, банкиры изымают сыр и продают, чтобы покрыть свои убытки.

Задание пробы напрямую связано с реальной деятельностью банка по поиску информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг.

### **Постановка задачи (5 минуты)**

#### **Цель:**

Отработать навыки поиска информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг, используя официальные сайты банка.

#### **Задачи:**

Провести сравнительный анализ двух банковских брендов.

Определить конкурентные преимущества банков на рынке банковских продуктов и услуг.

**Результат задания** должен быть представлен участниками в виде презентации с использованием программы Power Point.

На слайдах презентации должна быть отражена следующая информация:

- Название банка.
- Логотип.
- Слоган.
- Философия (*миссия, ценности*).
- Характеристика банковских продуктов и услуг.

### **Выполнение задания (55 минут)**

1. Используя данные официальных сайтов банков, провести сравнительный анализ двух банковских брендов.

Таблица 1.

## Элементы банковских брендов

	Элемент	Сбербанк России	АО «Казкоммерцбанк»
1.	Название банка	СБЕРБАНК	КАЗКОМ
2.	Логотип		
3.	Слоган	<b>Всегда рядом!</b>	<b>Мы вместе!</b>
4.	Философия	Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты	Казкоммерцбанк работает для того, чтобы повысить качество жизни людей, открывая для них широкие возможности мира финансовых и банковских услуг, позволяющих осуществить планы, надежды и мечты с пользой для себя, своей семьи, своей компании, бизнеса, общества и страны.
4.1	<i>Миссия</i>		
4.2	<i>Ценности</i>	<p><b>Я – лидер</b> Я принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг Я честен с собой, коллегами и клиентами Я совершенствую себя, наш банк и наше окружение, делая лучшее на что способен</p> <p><b>Мы – команда</b> Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам Мы открыты, уважаем коллег и доверяем друг другу</p> <p><b>Все – для клиента</b> Вся наша деятельность</p>	<p><b>Компетентность и профессионализм.</b> Будучи лидером казахстанского банковского сектора, мы гордимся своими знаниями, уникальным опытом, мы следим за всеми изменениями в банковской системе в мире и предоставляем клиентам безупречные профессиональные услуги.</p> <p><b>Честность и порядочность</b> – фундамент Банка, его деловой репутации и главные принципы этичного взаимодействия с партнерами и конкурентами по бизнесу, качественной работы с клиентами, выстраивания правильных отношений с акционерами и сотрудниками.</p> <p><b>Ответственность</b> - гарантия качества нашей деятельности. Банк принимает ответственность по взятым обязательствам, установленным требованиями законодательства, договорных отношений, обычаев делового оборота и морально-нравственных принципов.</p> <p><b>Доступность.</b> Мы хотим быть клиенториентированным, доступным банком, как для крупных компаний, так и</p>

	<p>построена вокруг и ради интересов клиентов</p> <p>Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и отношением</p> <p>Мы превосходим ожидания клиентов</p>	<p>для мелкого бизнеса, как для состоятельных, так и для людей с не очень высоким достатком. Мы считаем клиентов партнерами, мы работаем не для них, а вместе с ними.</p>
--	---	---

## 2. Сравнить банковские продукты и услуги банков.

Наставник контролирует процесс выполнения, оказывает помощь в случае возникновения трудностей у участников.

### Контроль, оценка и рефлексия (20 минут)

#### Критерии выполненной работы

1. Оформлены слайды презентации.
2. Подготовлен и озвучен публичный доклад.

После выступления участника допустимо задать ему уточняющие вопросы. Оценить уровень публичной презентации и дать обратную связь участникам. Разобрать ошибки и недостатки. Оценить, уложились ли участники в отведенное время. Похвалить за работу.

Допускается показать презентации участников Чемпионатов движения «Молодые профессионалы (Worldskills Russia)» по компетенции «Банковское дело».

#### Вопросы для рефлексии учащихся

1. Как вы считаете, на какие группы клиентов ориентируются банки, исходя из их философии?
2. К какому типу банков относятся рассмотренные Вами кредитные институты?
3. Перечислите банковские продукты и услуги.

## III. Инфраструктурный лист

В инфраструктурном листе указывается оборудование, программное обеспечение, инструменты, расходные материалы из расчета на группу или на 1 человека.

Инфраструктурный лист	Наименование	Рекомендованные Технические характеристики с необходимыми примечаниями	Кол-во	Расчет
	Компьютер (Моноблок) с выходом в интернет	минимум 2-ух ядерный процессор, минимум 4 гб оперативной памяти, минимум 512 гб HDD, ОС MS-Windows Windows 7, 32 bits. Microsoft OFFICE 2007, Adobe READER.	1	На 1 человека
	Мышь компьютерная	Оптическая, 2-х кнопочная мышь. С колесиком навигации	1	На 1 человека

Фильтр	Фильтр сетевой ( 3 евро, 1 росс) 2 м	1	На 1 человека
Программное обеспечение	MS-Windows Windows 7, 32 bits. Microsoft OFFICE 2007, Adobe READER.	1	На 1 человека
Офисный стол (компьютерный)	(ШxГxВ) 80x60x75h	1	На 1 человека
Офисный стул	Эргономичный вращающийся стул со спинкой средней высоты. С подлокотниками. На колесиках	1	На 1 человека
Бумага А4	характеристика позиции на усмотрение организаторов	1	На группу
Комплект шариковых ручек	характеристика позиции на усмотрение организаторов	1	На 1 человека

#### IV. Приложение и дополнения

Литература	Комментарий
Стародубцева Е.Б. Основы банковского дела [Электронный ресурс]: учебник для сред. проф. образования / Е.Б. Стародубцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 288 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>	Учебник изложен доступно и понятно
Банковские операции [Электронный ресурс] : учеб. пособие для сред. проф. образования / под ред. О.И. Лаврушина. — Москва : КноРус, 2019. — 379 с. - Режим доступа: <a href="https://www.book.ru">https://www.book.ru</a>	Учебник изложен доступно и понятно